

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

- Laboratuvar yurt içi ve yurt dışı pazarlarda çeşitli ürünlerin güvenliğine ve kalitesine büyük önem verildiği göz önüne alındığında, sektöre hizmet edecek etkin bir malzeme test laboratuvarı kurmak şirketimizin hedefi haline gelmiştir.
- Laboratuvar olarak politikamız; metalik malzemeler için sunulan test hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, test metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, yetkinliği sağlanmış ve eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimizle tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.
- Laboratuvarımızda, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla ve risk analizleriyle müşteri şikâyetlerinin oluşumunun azaltılması, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmalar yerine getirilerek laboratuvar faaliyetlerinin tutarlı olarak yapılması sağlanmaktadır.
- Laboratuvarımız, uluslararası standartlara veya müşteri gereksinimlerine uygun olarak muayene ve test gerçekleştirmektedir. Laboratuvarın kalite sistemi içindeki öneminin bilincinde olan firmamız, test sonuçlarının doğruluğunu sağlamak için TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre bir laboratuvar kalite yönetim sistemi kurmaya ve uygulamaya başlamıştır.
- Laboratuvar Yönetimi olarak; Yönetim Sistemi'ni; TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Laboratuvar Kalite Politikası Prensipleri:

[TARAFSIZ, PROFESYONEL, BAĞIMSIZ, HİZMET]